

Durabilité et résilience dans le système de santé canadien

Répondre à la nécessité d'une prestation de services de premier ordre



La gestion du flux de patients, du diagnostic au traitement et au maintien de la santé à long terme, peut être un cheminement complexe. Dans le cadre de son étude dans plusieurs domaines, la recherche du Partenariat pour la durabilité et la résilience du système de santé (PHSSR) au Canada a porté sur les tendances actuelles en matière de soins primaires et de coordination, les inégalités persistantes dans le système et ce que la pandémie a révélé au sujet du maintien des services en situation de crise.

La situation actuelle de la prestation de services

Le médecin vous recevra maintenant... dans certains cas. Bien que les médecins de famille soient souvent le premier point de contact pour les patients, on estime que six millions de Canadiens n'en ont actuellement pas. Il y a aussi moins de médecins de famille qui offrent des soins primaires complets au fil du temps, et ces professionnels ne sont pas toujours accompagnés d'autres services de santé et de services sociaux. La prestation de services peut être encore plus difficile pour les personnes aux prises avec de multiples problèmes de santé chronique, ainsi que de troubles liés à la santé mentale et à la consommation de substances.

Bien que les options de soins virtuels se soient considérablement multipliées au cours de la pandémie, le Canada continue de faire face à des obstacles en matière de capacité dans des domaines comme les soins de courte durée, et ne dispose pas d'investissements et d'une normalisation suffisants dans les services pour soutenir les soins de longue durée à domicile ou dans les établissements résidentiels. Nous n'avons qu'à nous pencher sur la vague de décès liés à la COVID-19 dans les établissements de soins de longue durée pour voir à quel point ce secteur est vulnérable aux chocs extérieurs.

Comment offrir les soins de santé là où on en a le plus besoin

Obtenir les bons soins, à l'endroit et au moment appropriés, ne revient pas à chercher de raccourcis. Au lieu de cela, les décideurs politiques et les intervenants du système de santé doivent se concentrer sur les points suivants :



Réformer et mettre à l'échelle les services de soins primaires

Les patients doivent avoir accès à un carrefour central qui simplifie la prestation des services dans l'ensemble du continuum des soins de santé, de la prévention et du dépistage aux diagnostics, au traitement et aux soins palliatifs. En même temps, il est nécessaire d'explorer des modèles novateurs où les soins primaires sont fournis par une équipe interprofessionnelle qui optimise la main-d'œuvre disponible.



S'adapter à la situation des patients, mais mesurer et répéter pour garantir la qualité

Les modifications apportées aux politiques et au financement ont permis aux soins virtuels d'être rapidement en place au début de la pandémie de COVID-19. Bien que la technologie puisse réduire la pression exercée sur les salles d'urgence et renforcer les processus d'orientation vers des spécialistes, il reste du progrès à faire pour assurer un accès équitable, par exemple dans les régions éloignées, et pour produire des rapports sur le rendement des modèles de prestation de services virtuels.



Planifier la prestation des services tout au long de la vie

Plus les Canadiens vivent longtemps, plus les stratégies de prestation de services devraient tenir compte de la gamme complète des services de soins de courte et de longue durée et du soutien dont ils auront besoin.

Les domaines analysés dans cette étude sont au nombre de sept :

- LA GOUVERNANCE
- LA TECHNOLOGIE
- LES DÉTERMINANTS SOCIAUX
- LE FINANCEMENT
- ET LA MÉDECINE
- L'ENVIRONNEMENT
- LA MAIN-D'ŒUVRE
- LA PRESTATION DE SERVICES

Pour en savoir plus sur les résultats de la recherche et les principales recommandations, lisez le rapport complet intitulé *Durabilité et résilience du système de santé canadien*, ou communiquez avec le PHSSR à l'adresse PHSSR@hkstrategies.ca

